

SEVKİYATA TABİ ÜRÜN YERİNDE SATIŞ SÖZLEŞMESİ

V1.2 (191218)

1. Satıcı Bilgileri

Ünvanı : Mudo Satış Mağazaları A.Ş. (Bundan böyle "MUDO" veya "SATICI" olarak anılacaktır)

Adresi : Fulya Mahallesi Ortaklar Caddesi Bahçeler Sokak No:10 34394 Şişli / İSTANBUL

Telefon : 444 MUDO / 444 6836

E-posta adresi : destek@mudo.com.tr

Mersis No : 0623000981100011

Banka Hesap No : TR240006200044800006278314 Garanti Bankası

2. Konu

İşbu Sözleşme konusu nitelik ve satış fiyatı belirtilen Ürünlerin ("Ürünler") satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini düzenlemekle, taraflar işbu Sözleşme tahtında 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ilgili Yönetmeliklerden kaynaklanan yükümlülük ve sorumluluklarını bildiklerini ve anladıklarını kabul ve beyan ederler.

3. Satışa Konu Malın Temel Özellikleri ve Teslimat Bilgileri

- 3.1. Ürünler'in tanımı, birim tutarı, adedi ve ödeme koşullarına ilişkin bilgiler işbu Sözleşme ekinde bulunan "Sevkiyat Formu"nda belirtileceği gibi olup, bu bilgiler Alıcı tarafından da onaylanmıştır.
- 3.2. Kredi kullanılarak yapılan satışlarda iade istenilmesi durumunda %15 kesinti yapılarak tutar bankaya iade edilecektir. Banka bu %15 kesintiyi kredi sahibi müşteriden tahsil edecektir.
- 3.3. Sevkiyat Ücreti Alıcı tarafından satış anında kredi kartı ve/veya EFT/Havale ile Madde 1'de belirtilen Satıcı'ya ait banka hesabına ödenecektir. Satıcı'nın sevkiyat bedeli ile ilgili Alıcı'ya sağladığı imkan ve fırsatlar hali müstesnadır.
- 3.4. Mudo ürün/ürünlerin kullanım kılavuzuna Mudo.com.tr sitesinden sıkça sorulan sorular bölümünde yer alan sipariş ve iptal işlemleri başlığının altında bulunan Garanti belgesi ve kullanım kılavuzu seçeneklerinden ulaşılır.

4. Ürünlerin Sevkiyatı

- 4.1. Ürünler, Alıcı'nın belirttiği Sevkiyat adresine veya gösterdiği adresteki kişiye/kuruluşa faturası ile birlikte paketlenmiş ve sağlam olarak sipariş tarihinden itibaren sevkiyat formunuzda belirtilen tarihte teslim edilir. Yaşanabilecek aksaklıklarda Satıcı sevkiyat tarihinde oluşabilecek erteleme bilgisini Alıcı'ya iletacaktır. Özel üretim ürünlerde Sevkiyat tarihi değişkenlik gösterebileceği için Sevkiyat bilgisi müşteri ile paylaşılacaktır. İthal ürünlerde ithalat sürecinden doğan aksamalarda teslim süresi ayrıca ilave edilir ve yeni Sevkiyat tarihi bilgisi müşteri ile paylaşılır.
- 4.2. Alıcı tarafından herhangi bir nedenle ürünün/ürünlerin yukarıda belirtilen toplam tutarının ödenmemesi, ödemenin Satıcı'nın banka hesabına geçmemesi, herhangi bir sebeple ödemenin iptal edilmesi hallerinde; Alıcı, Satıcı'nın ürünün/ürünlerin teslimi yükümlülüğü bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu hallerde Satıcı'nın tüm yasal hak ve talepleri saklıdır.
- 4.3. Alıcı, teslim anında işbu Sözleşmede adresinde bulunmaması durumunda, Satıcı'nın temini tam ve eksiksiz olarak yerine getirmiş olarak kabul edileceğini, bu nedenle, Alıcı'nın ürünü geç teslim

almamasından ve/veya hiç teslim almamasından kaynaklanan zararlardan ve giderlerden Satıcı'nın sorumlu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Bu nedenle doğan zararlara birlikte ürünün/ürünlerin Satıcı da beklemiş olması ve/veya Satıcı'ya iade edilmesi nedenleriyle oluşan giderler de Alıcı'ya aittir.

4.4. Ürünler, Alıcı'nın bildirdiği başka bir kişiye teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun Sevkiyatı kabul etmemesinden dolayı Satıcı sorumlu tutulamaz.

4.5. Alıcı, Ürünler'i teslim almadan önce kontrol etmek ve gördüğü ayıpları derhal Satıcı'ya bildirmekle yükümlüdür ve ayıplı malı teslim almamalıdır.

4.6. Teslim anında fark edilemeyecek, sonradan ortaya çıkabilecek kusurlar için Satıcı ile işbu sözleşmede belirtilen iletişim adresleri yolu ile iletişime geçilmelidir. Bu ürünlerde Alıcı talepleri 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanundaki ve işbu sözleşmesindeki ilgili maddelere uygun şekilde değerlendirilmektedir.

Alıcı tarafından herhangi bir nedenle ürün 180 gün boyunca teslim alınmaması ve bu süre nihayetinde ürünün 10 gün içerisinde teslim alınmaması halinde ürünün bedel iadesi sağlanarak satışa çıkarılacağı yönünde yazılı ihtar rağmen teslim alınmaması durumunda, ürün bedeli alıcıya iade edilmek koşuluyla Mudo A.Ş. tarafından ürün/ürünler yeniden satışa sunulacağını kabul eder.

4.7. Alıcı, ürünün sevk edilmesini beklemeksizin kendisi teslim alıp adresine götürüyor ise satış tarihinden itibaren (teslimat tarihi de aynı tarih olacaktır) 3 gün içinde, ürünün satılabilirliğine zarar gelmemesi ve ürünün Satıcı'ya Alıcı'nın teslim etmesi koşulu ile %15 kesinti uygulanmayacaktır.

5. İade/Değişim/İade Çeki Talep Hakkı

5.1. Alıcı, satın aldığı ürün sevk/teslim olmamış/olamamış ise herhangi bir gerekçe göstermeksizin satış tarihinden itibaren ilk 3 (üç) gün içerisinde iade hakkını kullanarak siparişini iptal edebilir.

5.2. Alıcı, 6.1. maddesinde yer alan 3 (üç) günlük süre içinde Satıcı'nın 1. Maddede belirtilen adresine iadeli taahhütlü posta yoluyla, elektronik posta veya Çağrı Merkezi Numarasından sebepsiz iade talep bildiriminde bulunabilir. İşbu bildirimden itibaren Satıcı, Alıcı ile irtibata geçerek ürünün sözleşmede açıkça belirtilmiş koşullar altında alınmasını sağlayabilir.

5.3. 6.2 madde uyarınca iade hakkının kullanıldığı durumlarda, Satıcı, ödenen bedeli, iade hakkının kullanıldığına ilişkin beyanın yukarıda belirtilen usulde Satıcıya bildirilmesi tarihinden itibaren en geç 10 (on) gün içinde, Alıcı'nın ödeme yöntemine göre Alıcı'nın sözleşme aşamasında ödemeyi yaptığı banka hesabına veya kredi kartı hesabına iade edecektir. Alıcı, Satıcı tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Alıcı hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 (iki) ile 3 (üç) haftayı bulabilir.

5.4. Alıcı, satış tarihinin 3. günü ile teslimat tarihinin 3. gününe kadar satın alınan ürün için satış bedeli üzerinden %15 oranında kesinti yapılmak suretiyle ve kalan tutar üzerinden değişim ve/veya iade çeki sağlayabilir.

5.5. 6.3. madde kapsamında değişim veya iade çeki talebinde bulunması üzerine teslim edilmiş ve iade edilecek ürünün/ürünlerin satılabilirliğinin bozulmamış olması gerekmektedir. İlgili ürünler faturası, kutusu, ambalajı, garanti belgesi, kullanma kılavuzu ve varsa standart aksesuarları ile birlikte eksiksiz, hasarsız, zarar görmemiş bir şekilde teslim edilmelidir.

5.6. Alıcı, ürün teslimatı gerçekleştirildikten sonra değişim veya iade çeki talep hakkını kullanması durumunda, teslimat için ödemiş olduğu sevkiyat bedelinin ve kendisine özel yapılan sevkiyat maliyetlerinin (vinç ücreti vb.) iade edilmeyeceğini kabul eder.

5.7. Alıcı, 6.4 uyarınca ve belirtilen sürede değişim veya iade çeki talep hakkını kullanmak için Satıcı'ya bu yönde bir bildirimde bulunduktan sonra; değişim veya iade çeki hakkının kullanılacağı ürünü, Satıcı tarafından belirtilecek adrese teslim edebilir veya Satıcı'nın anlaşmalı taşıyıcı firması ile taşınmasını talep edebilir. Satıcı'nın anlaşmalı taşıyıcı firmasının sözleşmede belirtilen fiyat tarifesi kabul edilerek kullanılmak istenmesi durumunda Alıcı, oluşacak taşıma maliyetini ödemeyi önceden kabul eder.

5.8. Tüketicinin istekleri doğrultusunda hazırlanan özel üretim ürünlerinin ayıplı durumlar dışında iadesi ve değişimi mümkün değildir. Bu ürünlerde iade hakkı kullanılamaz.

5.9. Alıcı, faturasında yer alan satışı tamamlanmış ürünler için Satıcı'nın, Alıcı'nın satın aldığı tarihten sonra yapacağı kampanya şartlarından yararlanma hakkı bulunmamaktadır. Alıcı kampanya şartlarında değişiklik yapma hakkını saklı tutar.

6. Kişisel Verilerin Korunması Ve Ticari Elektronik İletiler

6.1. Satıcı, Mudo Satış Mağazaları A.Ş., 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla KVKK kapsamında kişisel veri olarak tanımlanabilecek Alıcı'ya ait ad, soyad, e-posta adresi, iletişim bilgileri, T.C. Kimlik numarası, demografik ve mali bilgileri ve benzeri bilgileri; satışa arz edilen ürünün/ürünlerin satışını yapmak, sipariş almak, ürün ve hizmetleri sunmak, bunları geliştirmek, üyelikleri yönetmek, başta mesafeli satış sözleşmesi ve Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği akdedilen sözleşmeler olmak üzere tüm sözleşmesel yükümlülükleri yerine getirilmesi adına gerekli bilgilendirmeleri yapabilmek, edimleri yerine getirmek, mevzuat gereği başta adli merciler olmak üzere kamu kurum ve kuruluşlarından gelen talep üzerine tüm kamu görevlilerine bilgi verebilmek, pazarlama faaliyetinde bulunmak, bunları geliştirmek, elektronik posta ve online reklam gibi yollarla ürünler ve kampanyalar hakkında bilgilendirmek, ödeme işlemlerini gerçekleştirmek, yasal düzenlemelerin gerektirdiği veya zorunlu kıldığı şekilde hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesini sağlamak, mağaza, web sitesi ve/veya mobil uygulamalardan alışveriş yapan müşterilerimizi tanıyabilmek ve bu doğrultuda pazarlama faaliyetlerinde bulunabilmek, başta, Mudo'nun düzenlediği özel ve genel kampanyalar hakkında (promosyon, tanıtım, indirim vs. gibi avantajlar) bilgilendirmek olmak üzere Mudo'nun her türlü pazarlama faaliyetlerinde kullanabilmek, müşteri memnuniyeti ve şikâyetlerini yönetmek, hizmetlerimiz ile ilgili müşteri şikâyet ve önerilerini değerlendirebilmek ve raporlayabilmek, bu hususta ve pazarlama faaliyeti kapsamında anlaşmalı iş ortaklarımızla verileri paylaşabilmek, internet sitesi ve benzeri kanallardan iletilen talepleri yerine getirmek, müşteri memnuniyeti anketlerini yapmak, ürün ve hizmetlerle ilgili sorunları gidermek, çözüm bulmak, pazar araştırmaları ve istatistiksel çalışmalar yapmak, pazarlama, uyum yönetimi, satıcı/tedarikçi/müşteri politikalarının yönetmek amaçlarıyla Satıcı, Satıcı iştirakleri ve üçüncü kişi ve/veya kuruluşlar tarafından süresiz/sürelili kaydedilebilir, yazılı/manyetik arşivlerde muhafaza edilebilir, kullanılabilir, güncellenebilir, paylaşılabilir, aktarılabilir ve sair suretler ile işlenebilir.

6.2. Alıcı, kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, KVKK'nun 7 nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahip olup bu hususlara ilişkin bilgi alabilir.

6.3. Bu kapsamda Alıcı'nın yapacağı başvurularda yer alan talepleri, talebin niteliğine göre en geç otuz gün içinde olmak üzere en kısa sürede ve ücretsiz olarak Satıcı tarafından sonuçlandırılır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Kurulca belirlenen tarifedeki ücret talep edilebilir. Başvurunun Satıcı'dan kaynaklanan bir hata nedeniyle yapılması halinde alınan ücret iade edilir.

6.4. Alıcı, KVKK'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen hakları kullanmak ile ilgili talebini, yazılı veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerle Satıcı'ya iletebilir. Kişisel Verileri Koruma Kurulu, mevcut durumda herhangi bir yöntem belirlemediğinden, Alıcı'nın başvurusu, KVKK gereğince, yazılı olarak Satıcı'ya iletilmelidir.

6.5. Talep, Alıcı tarafından, Mudo'ya ait www.mudo.com.tr adresli internet sitesindeki "Kişisel Verilerin Korunması" kısmında yer alan form eksiksiz doldurulmak suretiyle Fulya Mahallesi Ortaklar Caddesi Bahçeler Sokak No:10 34394 Şişli / İSTANBUL adresine kimliği tespit edici gerekli bilgiler ile; ıslak imzalı nüshasıyla bizzat bu adrese gelip başvurarak veya noter vasıtasıyla, iadeli posta yoluyla ya da destek@mudo.com.tr adresine Güvenli Elektronik İmza ile İmzalanan Formun Kayıtlı Elektronik Posta Aracılığıyla İletilmesi suretiyle iletilebilir. Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişilerin başvuru talebinde bulunabilmesi için veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına noter kanalıyla düzenlenmiş özel vekâletname bulunmalıdır.

6.6. Satıcı'nın KVKK kapsamında kişiler verilerin korunmasına ilişkin politikalarına ve detaylı bilgilendirmeye Satıcı'ya ait internet sitesinde yer alan "Kişisel Verilerin Korunması" kısmında yer alan Aydınlatma Metni'nde ulaşabilirsiniz.

6.7. Alıcı, Satıcı'nın ürün ve hizmetlerini tanıtmak, satmak, pazarlamak, işbu sözleşmeden kaynaklı edimlerini ifa etmek amacıyla işletmesini tanıtmak ya da kutlama ve temenni gibi içeriklerle tanınırlığını artırmak amacıyla Alıcı'nın elektronik iletişim adreslerine, SMS/kısa mesaj, anlık bildirim, otomatik arama, bilgisayar, telefon, e-posta/mail, faks, diğer elektronik iletişim araçları ile ticari elektronik iletiler gönderebileceğini kabul eder. Alıcı'nın, reddetme hakkı mevcut olup işbu onay için reddetme hakkı kullanılıncaya kadar geçerlidir.

6.8. Alıcı'nın kendisiyle iletişime geçilmesi amacıyla iletişim bilgilerini vermesi hâlinde, temin edilen mal veya hizmetlere ilişkin değişiklik, kullanım ve bakıma yönelik ticari elektronik iletiler için ayrıca onay alınmaz.

6.9. Devam eden abonelik, üyelik veya ortaklık durumu ile tahsilat, borç hatırlatma, bilgi güncelleme, satın alma ve Sevkiyat veya benzeri durumlara ilişkin bildirimleri içeren iletiler ile Satıcı ilgili mevzuatla getirilen bilgi verme yükümlülüğü durumlarında önceden onay alma zorunluluğu aranmaz.

6.10. Tacir veya esnaf olan Alıcılar'ın elektronik iletişim adreslerine gönderilen ticari elektronik iletiler için önceden onay alınması zorunlu değildir. Ancak bu tür Alıcılar'ın reddetme hakkını kullanması halinde onayları alınmadan ticari elektronik ileti gönderilemez.

7. Şikayetler ve Çözüm Yöntemleri

Alıcı, satışa konu mal veya hizmet ile ilgili tüm öneri ve şikayetlerini Satıcı'nın 1. Maddede belirtilen Çağrı Merkezi Numarasından ve e-posta adresinden Satıcı'ya iletebilir. Satıcı, Alıcı tarafından iletilen her türlü şikayet ve önerileri yasal sınırlar çerçevesinde inceleyerek sorunu çözüme kavuşturmayı amaçlamaktadır. Tarafların Kanun ve ilgili Yönetmeliklerden doğan her türlü hakkı saklıdır.

8. Mücbir Sebep

İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan, öngörülme ve Tarafklar'ın kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla Tarafklar'dan birinin ya da her ikisinin de Sözleşme ile yükledikleri borç ve edimlerini kısmen veya tamamen yerine getirmelerini imkânsızlaştıran, Türk Borçlar Kanunu'nda sayılan haller Tarafklarca mücbir sebep olarak kabul edilir. Mücbir sebepler dolayısıyla sözleşmede yer alan yükümlülüklerini ifa edemeyecek ve/veya ifada gecikecek olan taraf, mücbir sebebin ortaya çıkmasından itibaren 3 (üç) gün içerisinde, durumu derhal yazılı olarak diğer tarafa bildirmekle yükümlüdür. Tarafklardan her biri, mücbir sebeplerin 30 (otuz) günden fazla süre ile devam etmesi halinde işbu sözleşmeyi feshetme hakkına sahip olduğunu, ancak Sözleşme'nin uygulanmaması veya uygulanmasının gecikmesi nedeniyle uğradığı zararları ve/veya tazminat vb. gibi her ne nam altında olursa olsun herhangi bir ödeme talep etmeyeceğini kabul ve beyan etmiştir. Alıcı da siparişin iptal edilmesini, sözleşme konusu ürünün varsa emsali ile değiştirilmesini ve/veya Sevkiyat süresinin engelleyici durumun ortadan kalkmasına kadar ertelenmesini Satıcı'dan talep etme hakkını haizdir. Alıcı tarafından siparişin iptal edilmesi halinde Alıcı'nın EFT/HAVALE ile yaptığı ödemelerde, ürün tutarı, siparişin iptal talebinin ulaştığı tarihten itibaren 14 (on dört) gün içinde ödemeyi gerçekleştirdiği banka hesabına nakden ve defaten ödenir. Alıcı'nın kredi kartı ile yaptığı ödemelerde ise, ürün tutarı, siparişin Alıcı tarafından iptal edilmesinden sonra 14 (on dört) gün içerisinde ödemenin yapıldığı ilgili banka hesabına iade edilir. Alıcı, Satıcı tarafından kredi kartına iade edilen tutarın banka tarafından Alıcı hesabına yansıtılmasına ilişkin ortalama sürecin 2 (iki) ile 3 (üç) haftayı bulabileceğini, bu tutarın bankaya iadesinden sonra Alıcı'nın hesaplarına yansması halinin tamamen banka işlem süreci ile ilgili olduğundan, Alıcı, olası gecikmeler için Satıcı'yı sorumlu tutamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9. Genel Hükümler

9.1. Alıcı, işbu Sözleşme'yi ve Sevkiyat Formu'nu okuduğunu, anladığını, teyit ettiğini kabul ve beyan eder. Alıcı, işbu Sözleşme'yi imzalamakla, yürürlükteki mevzuat gereği Satıcı tarafından Alıcı'ya yapılması gereken ve Sözleşme'de ve Form'da satışa konu Ürünün temel nitelikleri, vergiler dahil satış fiyatı, kendisine yüklenecek sevkiyat ücreti ve ödeme şekli ile Sevkiyata ilişkin bilgileri, Satıcı'nın adı, unvanı ve MERSİS numarası, Alıcı'nın Satıcı ile hızlı bir şekilde irtibat kurmasına imkan veren, Satıcı'ya ait açık adresi, telefon numarası, ifaya ilişkin bilgiler, taahhütler ve Satıcı'nın şikayetlere ilişkin çözüm yöntemleri, Cayma/iade hakkının kullanılma şartları, süresi, usulü ve Satıcı'nın iade için öngördüğü bilgileri, Cayma/iade bildirimini yapılacak açık adres, faks numarası

veya elektronik posta bilgileri, cayma/iade hakkının kullanılmadığı durumları, Tüketicilerin uyuşmazlık konusundaki başvurularını Tüketici Mahkemesine veya Tüketici Hakem Heyetine yapabilecekleri hususunda bilgileri doğru ve eksiksiz olarak edindiğini, bu Sözleşme'nin imzalanması ile gerek siparişi, gerek ödeme yükümlülüğü altına girmesinden önce görerek ve inceleyerek okuyup bilgi sahibi olduğunu, tüm bu hususları anladığını ve yazılı olarak gerekli teyidi verdiğini kabul ve beyan eder.

9.2. Alıcı; işbu Sözleşme'yi yazılı olarak teyit etmekle, sözleşmelerin akdinden önce, Satıcı tarafından tüketiciye verilmesi gereken adres, siparişi verilen Ürünlere ait temel özellikler, Ürünlerin vergiler dahil fiyatı, kargo /nakliye ücreti, ödeme ve Sevkiyat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini teyit etmiş olur.

9.3. Satıcı, Ürünler'in sağlam, eksiksiz, siparişte belirtilen niteliklere uygun ve garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

9.4. Satıcı, ürünler'in teslim süresinden önce haklı bir nedenle tedarik edilemeyeceğinin anlaşılması üzerine Alıcı'ya bilgilendirmek ve yazılı veya sözlü onayını almak suretiyle eşit kalite ve fiyatta farklı bir ürün tedarik edebilir.

9.5. Satıcı, ürünler'in teslim edilmesinin imkânsızlaşması halinde durumu derhal Alıcı'ya bildirir ve varsa Sevkiyat masrafları dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç 10 (on) gün içerisinde iade eder.

9.6. Alıcı, sözleşmeyi ya da buna karşılık gelen herhangi bir teklifi kabul etmeden önce ayrıntıları yönetmelikte belirlenen hususlarda ve siparişi onayladığı takdirde ödeme yükümlülüğü altına gireceği konusunda açık ve anlaşılır şekilde satıcı veya sağlayıcı tarafından bilgilendirilmiş olup Alıcı bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

Alıcı, Satıcı'ya ait internet sitesine üye olurken verdiği kişisel ve diğer sair bilgilerin gerçeğe uygun olduğunu, Satıcı'nın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları, Satıcı'nın ilk bildirim üzerine derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

10. Diğer Hükümler

10.1. İşbu Sözleşme'yi satın alım esnasında Alıcı tarafından okunarak imzalandıktan sonra satış gerçekleştirilecektir. Mobilya ve büyük ebatlı ürünlerde servis desteği detayları için 444 68 36''dan veya destek@mudo.com.tr'den bilgi alınmalıdır.

10.2. İşbu sözleşme 12 madde ve 1 adet ekten ibaret olup sözleşmenin maddelerinden herhangi birinin hükümsüzlüğü halinde, Sözleşme diğer maddeleri ile varlığını ve geçerliliğini devam ettirir.